

JOGO RESPONSÁVEL

Responsabilidade com nossos jogadores

Doublex Group Technology & Entertainment N.V. valoriza seus jogadores e tem orgulho de ser escolhido como provedor de jogos de probabilidades.

O programa de jogo responsável da empresa concentra-se no impacto social do jogo, mantendo as três convenções a seguir para:

- Prevenir problemas com jogos
- Impedir o acesso à jogos de azar para menores de idade
- Garantir que o jogo seja conduzido de maneira justa e aberta

Doublex Group Technology & Entertainment N.V. reconhece que, para uma pequena parcela dos jogadores, as apostas podem levar a consequências negativas em outras áreas de suas vidas. Doublex Group Technology & Entertainment N.V. incentiva o jogo responsável para seus jogadores e funcionários. Para os jogadores, a Doublex Group Technology & Entertainment N.V. consegue isso oferecendo recursos de definição de limite e resfriamento, disponibilizando recursos de jogo problemático em todos os jogos de probabilidade e ajudando na autoexclusão tanto internamente quanto em jurisdições locais. Para os funcionários, a Doublex Group Technology & Entertainment N.V. oferece treinamento obrigatório anual para equipe de atendimento ao cliente e funcionários corporativos.

Sinais de alerta de problema de jogo podem incluir

- Perder tempo de trabalho, escola ou família devido à apostas
- Falha repetidas vezes em tentativas de parar ou controlar apostas
- Pedir dinheiro emprestado para jogar ou pagar dívidas de apostas
- Apostar para escapar de preocupações ou problemas
- Negligenciar o cuidado de si ou da família para apostar
- Mentir sobre a quantidade de tempo ou dinheiro gasto em apostas
- Vender ou penhorar bens pessoais para conseguir dinheiro para apostar
- Ter sentimentos de desesperança, depressão ou suicídio como resultado de apostas

Se você ou alguém que você conhece estiver enfrentando algum desses sinais de alerta, a Doublex Group Technology & Entertainment N.V. o incentiva a medir seu nível de risco de jogo fazendo um teste de risco de jogo por meio das agências reguladoras disponíveis em sua jurisdição.

Configuração de Limite

Doublex Group Technology & Entertainment N.V. capacita seus jogadores, oferecendo várias opções de limite com base na jurisdição para aproveitar sua experiência de jogo com responsabilidade.

Cada uma das seguintes opções de jogo responsável está disponível para os jogadores. Os jogadores podem usar quantas opções disponíveis quiserem.

Limite de Depósito

Capacidade de definir um limite máximo de depósito para um período de tempo selecionado: diário, semanal ou mensal.

Limite de gastos

Defina um gasto máximo de aposta para um período de tempo selecionado: diário, semanal ou mensal.

Limite de tempo diário

Defina o tempo máximo (medido em horas) que pode ser gasto em um sistema de jogos pela Internet.

Limite de inatividade

Selecionada quando quer fazer uma pausa em uma conta pessoal de 3 a 30 dias.

Auto Exclusão

Os jogadores do Doublex Group Technology & Entertainment N.V. podem se auto-excluir de novas apostas por um período mínimo de doze (12) meses se sentirem que têm ou podem estar em risco de desenvolver problemas relacionados ao jogo. Os jogadores podem excluir-se diretamente através do site da Doublex Group Technology & Entertainment N.V. ou enviando um e-mail com um formulário de auto-exclusão do Doublex Group Technology & Entertainment N.V. disponível no site da Doublex Group Technology & Entertainment N.V. para contato@ojogodosbichos.com.

Uma vez auto-excluído, o jogador será banido pela Doublex Group Technology & Entertainment N.V. na jurisdição local.

Após a conclusão do período de Autoexclusão, o jogador pode ser reintegrado enviando um formulário de reintegração disponível no site do Doublex Group Technology & Entertainment N.V. para contato@ojogodosbichos.com.

Programa de Exclusão

Mediante solicitação, um jogador pode optar por não receber comunicações de marketing, incluindo mensagens SMS do Doublex Group Technology & Entertainment N.V., enviando um e-mail para contato@ojogodosbichos.com informando que não deseja mais ser contatado por nenhuma mídia.

Compromisso para prevenir o jogo de menores de idade

Um aspecto central da Doublex Group Technology & Entertainment N.V. O programa de Jogo Responsável é a prevenção do jogo para menores. Os jogadores devem apresentar uma carteira de motorista válida, identidade nacional, passaporte ou qualquer ID válido para se registrar e apostar no Grupo Doublex Site de livros esportivos Technology & Entertainment N.V.

Um aspecto central do programa de jogo responsável da Doublex Group Technology & Entertainment N.V. é a prevenção do jogo para menores de idade. Doublex Group Technology & Entertainment N.V. verificará a identidade do jogador usando um processo Conheça seu cliente (KYC). Se os dados forem validados e for confirmado que o cliente não está em uma lista de autoexclusão e é maior de idade para jogar naquela jurisdição, a conta criada é aprovada. Se o processo KYC não validar o cliente, uma mensagem de alerta é enviada à equipe de atendimento ao cliente da Doublex Group Technology & Entertainment N.V., que entrará em contato com o cliente solicitante para fornecer as informações necessárias para validar a identidade, etc.

Douplex Group Technology & Entertainment N.V. incentiva os pais e adultos preocupados a conversar com as crianças desde cedo:

Inicie um diálogo significativo sobre os riscos do jogo. Nunca é cedo demais para começar uma conversa sobre jogos de azar e seus riscos. Ao abrir um diálogo, os adultos preocupados podem ajudar a garantir que as crianças estejam mais bem preparadas para fazer escolhas responsáveis agora e ao longo de suas vidas.

Douplex Group Technology & Entertainment N.V. aconselha os jogadores a manter suas informações de login seguras:

Os jogadores devem garantir que as informações de sua conta estejam seguras. Os pais e outros adultos preocupados devem estar atentos à possibilidade de as crianças acessarem suas contas e senhas ou usarem cartões de crédito e informações pessoais para criar uma conta fraudulenta.

Douplex Group Technology & Entertainment N.V. sugere considerar o download de proteções de computador:

Embora as ferramentas de controle de conteúdo possam ter suas limitações, há software disponível que pode bloquear o acesso a sites de jogos de azar online.

Sinais de alerta de que as crianças podem estar jogando

Os adultos preocupados devem estar sempre atentos às crianças sob sua responsabilidade. É importante ficar atento aos seguintes sinais:

- Crianças que têm amigos que jogam regularmente.
- Crianças obcecadas com os resultados dos esportes profissionais.
- Crianças que mentem ou guardam segredo sobre atividades de jogo.
- Crianças que pegam emprestado ou pegam dinheiro de outras pessoas para jogar.
- Crianças que tiram dinheiro ou pertences da casa.
- Crianças que perderam o interesse pelas atividades sociais e apresentam insatisfação geral.
- Crianças que apresentam euforia injustificada alternando com momentos de tristeza e solidão.
- Queda no desempenho escolar das crianças.
- Crianças que apresentam sinais de apatia ou nervosismo quando não podem estar na frente de um computador.